

# **NGEN STAR**

# **BETRIEBSANLEITUNG**

Dieses System beinhaltet einen Stromspeicher samt hybriden Wechselrichter und Photovoltaikanlage

## Inhaltsverzeichnis

<b>EINFÜHRUNG</b> .....	<b>1</b>
<b>1 VERPACKUNGSINHALT</b> .....	<b>1</b>
<b>2 INSTALLATION VON PHOTOVOLTAIKMODULEN</b> .....	<b>1</b>
2.1 STANDORTWAHL .....	1
2.2 INSTALLATION VON PV-MODULEN.....	1
<b>3 INSTALLATION DES STROMSPEICHERSYSTEMS</b> .....	<b>1</b>
3.1 STANDORTWAHL .....	1
3.2 MONTAGE UND ANSCHLUSS DES STROMSPEICHERSYSTEMS .....	1
<b>4 INSTALLATION DES WECHSELRICHTERS</b> .....	<b>1</b>
4.1 STANDORTWAHL .....	1
4.2 MONTAGE UND ANSCHLUSS DES WECHSELRICHTERS .....	2
<b>5 BEDIENUNG DES SYSTEMS</b> .....	<b>2</b>
5.1 AKTIVIERUNG DES SYSTEMS .....	2
5.2 NUTZUNG DER GESPEICHERTEN ENERGIE .....	2
5.3 ÜBERWACHUNG DER SYSTEMLEISTUNG.....	2
<b>6 SICHERHEITSHINWEISE</b> .....	<b>2</b>
6.1 ARBEITEN MIT ELEKTRIZITÄT .....	2
6.2 SCHUTZ VOR WITTERUNGSEINFLÜSSEN .....	2
6.3 ÜBERLASTUNG DES SYSTEMS .....	2
<b>7 FEHLERBEHEBUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>8 NGEN MOBILE APPLIKATION ZUR ÜBERWACHUNG UND VERWALTUNG</b> .....	<b>3</b>
8.1 ÜBERSICHT.....	3
8.2 INSTALLATION DER APPLIKATION.....	3
8.3 REGISTRIERUNG UND ANMELDUNG .....	3
8.4 KOPPELUNG AN DEN NGEN STAR .....	3
8.5 ANWENDUNG DER APPLIKATION .....	3
8.6 SUPPORT UND UPDATES DER APPLIKATION .....	3
<b>9 INTEGRATION MIT ANDEREN GERÄTEN UN SYSTEMEN</b> .....	<b>4</b>
9.1 SMART HOMES .....	4
9.2 ELEKTROFAHRZEUGE .....	4
<b>10 ENERGIEUNABHÄNGIGKEIT UND SELBSTVERSORGUNG</b> .....	<b>4</b>
10.1 PLANUNG DER ENERGIEUNABHÄNGIGKEIT .....	4
10.2 SELBSTVERSORGUNG UND NACHHALTIGKEIT .....	4
<b>11 SYSTEMSCHUTZVERSICHERUNG</b> .....	<b>4</b>
11.1 VERSICHERUNG FÜR DIEBSTAHL UND VANDALISMUS .....	4
11.2 VERSICHERUNG FÜR WITTERUNGSSCHÄDEN.....	4
<b>12 SICHERHEITSHINWEISE</b> .....	<b>5</b>
12.1 ARBEITEN MIT ELEKTRISCHER ENERGIE.....	5
12.2 SCHUTZ VOR WITTERUNGSEINFLÜSSEN .....	5
12.3 SYSTEMÜBERLASTUNG.....	5

<b>13</b>	<b>SYSTEMERWEITERUNG</b>	<b>5</b>
13.1	ERWEITERUNG DURCH ZUSÄTZLICHE PV-MODULE	5
13.2	ERWEITERUNG DURCH ZUSÄTZLICHE ENERGIESPEICHEREINHEITEN	5
<b>14</b>	<b>NOTSTROMVERSORGUNG</b>	<b>5</b>
14.1	NOTSTROMBETRIEB	5
14.2	EINSTELLUNGEN DER NOTSTROMVERSORGUNG	6
14.3	ÜBERWACHUNG DER NOTSTROMVERSORGUNG	6
14.4	WIEDERHERSTELLUNG DES NETZANSCHLUSSES	6
<b>15</b>	<b>NOTABSCHALTUNG DURCH SICHERHEITSSCHALTER (SAFETY SWITCH)</b>	<b>6</b>
15.1	DIE FUNKTION DES SICHERHEITSSCHALTERS	6
15.2	VERWENDUNG DES SICHERHEITSSCHALTERS	6
15.3	SICHERHEITSVORKEHRUNGEN BEI DER VERWENDUNG DES SCHALTERS	6
15.4	NEUSTART DES SYSTEMS NACH VERWENDUNG DES SICHERHEITSSCHALTERS	7
<b>16</b>	<b>FUNKTION FÜR WÄRMEPUMPEN UND NUTZUNG VON SMART GRID (SG)</b>	<b>7</b>
16.1	SMART GRID UND WÄRMEPUMPEN	7
16.2	AUFSTELLUNG VON WÄRMEPUMPEN	7
16.3	ANPASSUNG DES ENERGIEVERBRAUCHS	7
16.4	SENKUNG DER STROMPREISE MIT DER NGEN-PLATTFORM	7
16.5	ÜBERWACHUNG DES WÄRMEPUMPENBETRIEBS	8
<b>17</b>	<b>RECYCLING UND ENTSORGUNG</b>	<b>8</b>
17.1	BATTERIE-ENTSORGUNG	8
<b>18</b>	<b>WARTUNG UND REINIGUNG</b>	<b>8</b>
18.1	REGELMÄßIGE WARTUNG	8
18.2	REINIGUNG DER SOLARMODULE	8
18.3	PRÜFEN UND ERSETZEN VON BATTERIEN	8
<b>19</b>	<b>ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN UND RESSOURCEN</b>	<b>8</b>
<b>20</b>	<b>BRANDSICHERHEIT</b>	<b>9</b>
20.1	BRANDVERHÜTUNG	9
20.2	MAßNAHMEN IM FALLE EINES BRANDES	9
<b>21</b>	<b>GARANTIE UND SUPPORT</b>	<b>10</b>
21.1	KONTAKTAUFNAHME MIT DEM HERSTELLER (NGEN)	10

## **EINFÜHRUNG**

Das NGEN Star Hybrid-System besteht aus einem Stromspeicher samt hybridem Wechselrichter und einer Photovoltaikanlage, konzipiert für die effiziente und umweltfreundliche Erzeugung und Speicherung von elektrischer Energie. Dieses System ist ideal für den Einsatz in Wohn-, Gewerbe- und Industriegebäuden.

### **1 VERPACKUNGSGEHALT**

- Photovoltaik-Module,
- NGEN Star Energiespeichersystem,
- Hybrid-Wechselrichter,
- Befestigungsmaterial,
- Sicherungskasten "Smart Box",
- Betriebsanleitung und Installationsanleitung.

### **2 INSTALLATION VON PHOTOVOLTAIKMODULEN**

#### **2.1 Standortwahl**

Wählen Sie einen Standort, der eine optimale Sonneneinstrahlung ohne Schatten bietet, idealerweise nach Süden ausgerichtet.

#### **2.2 Installation von PV-Modulen**

Montieren Sie die PV-Module mit dem mitgelieferten Montagematerial auf dem Dach, dem Boden oder einer anderen geeigneten Fläche. Vergewissern Sie sich, dass die Paneele sicher befestigt und richtig ausgerichtet sind, damit sie die Sonnenstrahlen mit maximaler Auslastung aufnehmen können.

### **3 INSTALLATION DES STROMSPEICHERSYSTEMS**

#### **3.1 Standortwahl**

Der Ort für die Installation des Stromspeichersystems sollte möglichst trocken, kühl und gut belüftet sein und Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung bieten .

#### **3.2 Montage und Anschluss des Stromspeichersystems**

Montieren Sie das Speichersystem gemäß der Anleitung des Herstellers auf dem Boden oder an der Wand. Schließen Sie das Stromspeichersystem mit den mitgelieferten Kabeln an den Wechselrichter und die PV-Module an.

### **4 INSTALLATION DES WECHSELRICHTERS**

#### **4.1 Standortwahl**

Wählen Sie für den Wechselrichter einen trockenen, kühlen und gut belüfteten Standort, der vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist und möglichst nahe dem Stromspeichersystem und den PV-Modulen gelegen ist.

## **4.2 Montage und Anschluss des Wechselrichters**

Montieren Sie den Wechselrichter gemäß der Anleitung des Herstellers an der Wand oder stellen Sie ihn auf den Boden. Verbinden Sie den Wechselrichter mit den PV-Modulen, dem Stromspeichersystem und dem Stromnetz.

# **5 BEDIENUNG DES SYSTEMS**

## **5.1 Aktivierung des Systems**

Drücken Sie die Einschalttaste am Wechselrichter, um das System zu aktivieren. Prüfen Sie, ob die PV-Module Strom erzeugen und ob die Batterie geladen wird.

## **5.2 Nutzung der gespeicherten Energie**

Das System greift automatisch auf die gespeicherte Energie zurück, wenn zusätzliche Energie benötigt wird oder wenn der Strom ausfällt.

## **5.3 Überwachung der Systemleistung**

NGENStar bietet eine mobile Applikation zur Überwachung der Systemleistung in Echtzeit. Verbinden Sie sich über ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit der Schnittstelle, um die Daten bzgl. Energieerzeugung, Energieverbrauch, Batteriestatus und eventuell auftretende Probleme zu überprüfen.

# **6 SICHERHEITSHINWEISE**

## **6.1 Arbeiten mit Elektrizität**

Bei der Arbeit mit Strom sollten Sie immer die Sicherheitsvorschriften beachten. Stellen Sie vor der Installation und Wartung des Systems immer sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist und beraten Sie sich mit einem qualifizierten Elektriker.

## **6.2 Schutz vor Witterungseinflüssen**

Der Stromspeicher, Wechselrichter und die PV-Module müssen so installiert werden, dass sie vor dem Eindringen von Wasser, Schnee, Eis und anderen Gefahren geschützt sind. Weiters muss die Anlage gegen Blitzeinschläge geschützt sein

## **6.3 Überlastung des Systems**

Verhindern Sie eine Überlastung des Systems durch Überwachung des Energieverbrauchs. Das System ist für eine bestimmte Kapazität ausgelegt. Fügen Sie daher ohne Rücksprache mit einem Experten keine zusätzlichen Geräte hinzu.

# **7 FEHLERBEHEBUNG**

Wenn Sie Probleme mit dem Betrieb des NGEN Star-Systems haben, überprüfen Sie zunächst alle Anschlüsse, Kabel und Komponenten. Wenn es keine sichtbaren Mängel gibt, versuchen Sie, den NGEN-Flex zurückzusetzen und warten Sie, bis das System neu startet. Wenn das System nicht innerhalb von 5 Minuten neu gestartet wird oder das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support unter [support@ngen.at](mailto:support@ngen.at).

## **8 NGEN MOBILE APPLIKATION ZUR ÜBERWACHUNG UND VERWALTUNG**

### **8.1 Übersicht**

NGEN hat eine mobile Anwendung entwickelt, mit der die Nutzer ihr NGEN Star-System überwachen und verwalten können. Die App ermöglicht es den Nutzern, auf einfache Weise die Energieproduktion und den Energieverbrauch zu überwachen, den Batteriestatus zu überprüfen, die Systemeinstellungen zu verwalten und Benachrichtigungen über mögliche Probleme zu erhalten.

### **8.2 Installation der Applikation**

Sie können die NGEN-Applikation aus dem Google Play Store (für Android-Geräte) oder dem App Store (für iOS-Geräte) herunterladen und installieren. Geben Sie im App Store "NGEN" ein und folgen Sie den Installationsanweisungen.

### **8.3 Registrierung und Anmeldung**

Bei der ersten Nutzung der Applikation müssen Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihres Kontos. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail, um den Registrierungsprozess abzuschließen.

### **8.4 Koppelung an den NGEN Star**

Um die mobile Applikation mit Ihrem NGEN Star-System zu verbinden, geben Sie die Seriennummer des Systems ein, die Sie auf dem Wechselrichter oder in der Produktdokumentation finden. Nach der Eingabe stellt die Anwendung eine Verbindung mit der Anlage her und zeigt deren Betriebsdaten an.

### **8.5 Anwendung der Applikation**

Mit der NGEN-Applikation können Sie Ihr NGEN Star-System auf folgende Weise überwachen und verwalten:

- Die Energieproduktion im Überblick: Überwachen Sie die Energieproduktion der PV-Module in Echtzeit.
- Energieverbrauchsübersicht: Überwachen Sie den Energieverbrauch in Ihrem Gebäude.
- Batteriestatus: Prüfen Sie den aktuellen Ladezustand des Energiespeichers.
- Systemeinstellungen: Passen Sie die Systemeinstellungen an, z. B. den Timer für das Laden und Entladen der Batterie und den Modus im Inselbetrieb.
- Benachrichtigungen: Sie erhalten Benachrichtigungen über mögliche Systemprobleme oder Wartungen.

### **8.6 Support und Updates der Applikation**

Um die technische Unterstützung der NGEN-Applikation in Anspruch nehmen zu können, wenden Sie sich bitte an [support@ngen.at](mailto:support@ngen.at). Prüfen Sie regelmäßig, ob die Anwendung im App Store aktualisiert wurde, um sicherzustellen, dass Sie die neuesten Funktionen und Verbesserungen nutzen können.

## **9 INTEGRATION MIT ANDEREN GERÄTEN UND SYSTEMEN**

### **9.1 Smart Homes**

Das NGEN Star-System ist kompatibel mit den meisten Smart-Home-Lösungen. Die Smart Home Integration ermöglicht eine Automatisierung des Energieverbrauchs und optimiert das System. Um eine Verbindung mit dem NGEN Star-System herzustellen, befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers Ihrer Smart Home-Geräte.

### **9.2 Elektrofahrzeuge**

Wenn Sie ein Elektrofahrzeug besitzen, können Sie das NGEN Star-System nutzen, um Ihr Fahrzeug mit Photovoltaik Strom zu laden. Schließen Sie Ihre E- Ladestation an an das NGEN Star-System an, legen Sie die Ladezeiten in der mobilen App fest und profitieren Sie von der kostengünstigen und sauberen Energie für Ihr Fahrzeug.

## **10 ENERGIEUNABHÄNGIGKEIT UND SELBSTVERSORGUNG**

### **10.1 Planung der Energieunabhängigkeit**

Das NGEN Star-System ermöglicht es Ihnen autark zu werden und die Abhängigkeit vom Stromnetz zu reduzieren oder vollkommen zu beseitigen. Durch die Überwachung des Energieverbrauchs und die Optimierung des Systembetrieb setzen Sie die ersten Schritte in Richtung Energieunabhängigkeit und können Ihr System bei Bedarf durch zusätzliche PV-Module oder Speichermodule erweitern.

### **10.2 Selbstversorgung und Nachhaltigkeit**

Mit dem NGEN Star-System sparen Sie nicht nur Geld bei der Stromrechnung, sondern tragen auch zu einem nachhaltigen und umweltfreundlichen Lebensstil bei. Solarstrom ist eine erneuerbare Energiequelle, die keine Treibhausgasemissionen erzeugt und keine wertvollen natürlichen Ressourcen verbraucht.

## **11 SYSTEMSCHUTZVERSICHERUNG**

### **11.1 Versicherung für Diebstahl und Vandalismus**

Um Ihr NGEN Star-System gegen Diebstahl oder Vandalismus zu schützen, sollten Sie eine Versicherung abschließen, die solche Ereignisse abdeckt. Wenden Sie sich an Ihre Versicherung, um weitere Informationen über Versicherungsoptionen zu erhalten.

### **11.2 Versicherung für Witterungsschäden**

Neben dem Schutz Ihrer Anlage vor Witterungseinflüssen durch ordnungsgemäße Installation und Wartung können Sie auch eine Versicherung abschließen, die mögliche Schäden durch Naturkatastrophen wie Sturm, Hagel oder Überschwemmung abdeckt. Wenden Sie sich an Ihre Versicherung, um festzustellen, ob Ihre derzeitige Polizza Ihr System abdeckt oder ob Sie eine zusätzliche Versicherung benötigen.

## **12 SICHERHEITSHINWEISE**

### **12.1 Arbeiten mit elektrischer Energie**

Befolgen Sie immer die Sicherheitsvorschriften, wenn Sie mit elektrischer Energie arbeiten. Vergewissern Sie sich vor der Installation oder vor der Durchführung von Wartungsarbeiten am System, dass das Gerät ausgeschaltet ist und wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektrofachbetrieb. Das Gerät verfügt über einen Sicherheitsschalter (mit der Aufschrift Safety-switch) an der Smartbox-Einheit zur Notabschaltung. Durch das Betätigen des Schalters werden alle Geräte ausgeschaltet, einschließlich der Notstromversorgung.

### **12.2 Schutz vor Witterungseinflüssen**

Sämtliche PV-Module, Energiespeicher und Wechselrichter müssen so installiert werden, dass sie vor dem Eindringen von Wasser, Schnee, Eis und anderen Gefahren geschützt werden. Weiters muss die Anlage vor Blitzeinschlägen geschützt sein.

### **12.3 Systemüberlastung**

Verhindern Sie eine Überlastung des Systems durch Überwachung des Energieverbrauchs. Das System ist für eine bestimmte Kapazität ausgelegt. Fügen Sie daher keine zusätzlichen Geräte hinzu, ohne sich vorher von einem Experten beraten zu lassen.

## **13 SYSTEMERWEITERUNG**

### **13.1 Erweiterung durch zusätzliche PV-Module**

Wenn Sie die Erzeugungskapazität erhöhen möchten, können Sie zusätzliche PV-Module zum bestehenden System hinzufügen. Vor der Erweiterung durch neue Module muss überprüft werden, ob Ihr Wechselrichter die zusätzliche Last bewältigen kann. Beraten Sie sich mit einem Elektrofachbetrieb.

### **13.2 Erweiterung durch zusätzliche Energiespeichereinheiten**

Wenn Sie die Speicherkapazität erhöhen möchten, können Sie das bestehende System durch zusätzliche Energiespeichereinheiten erweitern. Vor der Erweiterung durch neue Speichereinheiten, muss überprüft werden, ob Ihr Wechselrichter die zusätzliche Last bewältigen kann. Beraten Sie sich mit einem Experten.

## **14 NOTSTROMVERSORGUNG**

### **14.1 Notstrombetrieb**

Das NGEN Star-Hybridsystem bietet bei einem Stromausfall oder einem instabilen Netz eine Notstromversorgung für Haushalt oder Unternehmen. Kommt es zu einem Stromausfall schaltet das System automatisch in den Notstrommodus und versorgt wichtige Geräte mit der in der Batterie gespeicherten Energie.

## **14.2 Einstellungen der Notstromversorgung**

Mit der NGEN Applikation können Sie den Notstrommodus überwachen. Bitte beachten Sie, dass die mögliche Stromversorgung der Batterie durch die Anzahl der Geräte bestimmt wird, welche Strom benötigen. Um die Notstromversorgung über einen länger Zeitraum hinweg zu ermöglichen, empfehlen wir nur wichtige wichtige Geräte wie zB. Beleuchtung, Kühlschrank und Boilerauszuwählen, um einen unnötigen Energieverbrauch zu vermeiden.

## **14.3 Überwachung der Notstromversorgung**

Mit der mobilen N G E N Applikation überwachen Sie den Betrieb des Systems im Notstrommodus, einschließlich des Batteriestandes und des Energieverbrauchs. Nutzen Sie diese Daten, um Ihren Energieverbrauch anzupassen und gewährleisten Sie so einen optimalen Systembetrieb in Notfallsituationen.

## **14.4 Wiederherstellung des Netzanschlusses**

Sobald die Netzspannung wiederhergestellt ist, schaltet das NGEN Star-System automatisch in den Netzstrommodus zurück und beginnt mit dem Aufladen der Batterie. Vergewissern Sie sich, dass das Netz stabil ist, bevor Sie Haushaltsgeräte einschalten, die während des Stromausfalls ausgeschaltet waren.

# **15 NOTABSCHALTUNG DURCH SICHERHEITSSCHALTER (SAFETY SWITCH)**

## **15.1 Die Funktion des Sicherheitsschalters**

Der Sicherheitsschalter, der sich an der "Smart Box"-Einheit befindet, ermöglicht im Falle eines Notfalls oder einer Wartung ein schnelles und sicheres Abschalten aller Systemkomponente. Durch das Betätigen des Schalters wird ein spannungsfreier Zustand hergestellt, der das Risiko eines Stromschlags oder anderer elektrischer Probleme verhindert.

## **15.2 Verwendung des Sicherheitsschalters**

Bevor Sie mit Wartungsarbeiten beginnen, die einen direkten Kontakt mit elektrischen Komponenten des Systems erfordern, betätigen Sie den Sicherheitsschalter, um die Stromversorgung aller Komponenten abzuschalten. Betätigen Sie den Sicherheitsschalter auch in Notfällen wie zB. bei Bränden, auslaufenden Batterien oder anderen gefährlichen Situationen, die eine sofortige Abschaltung des Systems erfordern.

## **15.3 Sicherheitsvorkehrungen bei der Verwendung des Schalters**

Warten Sie nach dem Betätigen des Sicherheitsschalters einige Sekunden, bis sich die Spannung im System vollständig entladen hat, bevor Sie mit den Arbeiten an den Komponenten beginnen. Vergewissern Sie sich nach Abschluss der Arbeiten und vor der Wiederinbetriebnahme des Systems, dass alle Komponenten ordnungsgemäß installiert und angeschlossen sind und dass keine sichtbaren Schäden vorliegen.

## **15.4 Neustart des Systems nach Verwendung des Sicherheitsschalters**

Um das System nach der Verwendung des Sicherheitsschalters neu zu starten, befolgen Sie das im Handbuch oder in der mobilen NGEN-Anwendung beschriebene Verfahren. Dazu gehört in der Regel das schrittweise Einschalten von Komponenten wie PV-Modulen, Wechselrichtern und Energiespeichern und die Überprüfung, ob diese korrekt und ohne Probleme funktionieren. Sollten Sie Probleme oder Anomalien feststellen, wenden Sie sich an den technischen Support von NGEN oder einen autorisierten Servicetechniker.

## **16 FUNKTION FÜR WÄRMEPUMPEN UND NUTZUNG VON SMART GRID (SG)**

### **16.1 Smart Grid und Wärmepumpen**

Die Smart-Grid-Funktion (SG) ermöglicht die effiziente Nutzung der Energie aus dem Solarkraftwerk und dem NGEN-Star-Energiespeichersystem zur Erwärmung des Wassers in den Wärmepumpen. Diese Funktion ermöglicht eine optimale Nutzung der verfügbaren Energie, reduziert den Energieverbrauch aus dem Netz und nutzt die Vorteile niedrigerer Strompreise, wenn die NGEN-Plattform aktiviert ist.

### **16.2 Aufstellung von Wärmepumpen**

Der Benutzer kann die Funktion "AKTIV" oder "INAKTIV" in der mobilen Anwendung einstellen. Sobald die Funktion "AKTIV" eingestellt ist, beginnt die Wärmepumpe automatisch mit der Erwärmung des Wassers, wenn genügend Energie von der PV-Anlage und der Batterie oder von der NGEN-Plattform verfügbar ist.

### **16.3 Anpassung des Energieverbrauchs**

Mit dieser Funktion passt sich die Wärmepumpe an die verfügbare Energie aus dem Solarkraftwerk und dem Speicher an und reduziert den Energieverbrauch aus dem Netz. So kann der Nutzer die Vorteile der erneuerbaren Energieerzeugung nutzen und die Stromkosten senken.

Wenn überschüssige Energie aus dem Solarkraftwerk vorhanden ist und die Funktion "AKTIV" eingestellt ist, schaltet sich die Wärmepumpe automatisch ein. Anstatt überschüssige Energie in das Netz abzugeben, leitet die Wärmepumpe die Energie zur Erwärmung von Wasser um und speichert so die Energie in Form von Wärme. Durch diese Anpassung des Energieverbrauchs kann der Benutzer die erzeugte Energie besser nutzen und die Stromkosten senken.

### **16.4 Senkung der Strompreise mit der NGEN-Plattform**

Die NGEN-Plattform ermöglicht es den Nutzern, den aktuellen Strompreis auf dem Markt zu überwachen. Wenn der aktuelle Strompreis um mehr als 40 % unter den für den Nutzer gültigen Preis fällt, aktiviert das System automatisch das Laden des Energiespeichers oder schaltet die Wärmepumpe ein, wenn die Funktion "AKTIV" eingestellt ist. Auf diese Weise nutzt die Wärmepumpe den günstigeren Netzstrom zur Warmwasserbereitung und senkt die Stromkosten für den Nutzer. Gleichzeitig wird der Energiespeicher aufgeladen, so dass die niedrigen Strompreise optimal genutzt werden können.

## **16.5 Überwachung des Wärmepumpenbetriebs**

Die NGEN-Mobilanwendung ermöglicht die Überwachung des Wärmepumpenbetriebs und des Energieverbrauchs in Echtzeit. Benutzer können die Anwendung nutzen, um die Systemeffizienz zu überwachen, Wärmepumpeneinstellungen anzupassen und auf Änderungen der Energieverfügbarkeit zu reagieren

## **17 RECYCLING UND ENTSORGUNG**

Recycling alter Komponenten

Entsorgen Sie die Komponenten der Anlage nach Ablauf ihrer Lebensdauer nicht über den Hausmüll. Solarmodule, Speichereinheiten und Wechselrichter enthalten Materialien, die recycelt werden können. Anweisungen zum ordnungsgemäßen Recycling erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Recyclingzentrum oder beim Hersteller.

### **17.1 Batterie-Entsorgung**

Die Batterien im Energiespeichersystem können bei unsachgemäßer Entsorgung umweltgefährdend sein. Wenden Sie sich nach Ablauf der Batterielebensdauer an Ihr örtliches Recyclingzentrum oder den Hersteller, um Anweisungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung zu erhalten.

## **18 WARTUNG UND REINIGUNG**

### **18.1 Regelmäßige Wartung**

Um einen reibungslosen Betrieb Ihres NGEN Star-Systems zu gewährleisten, überprüfen Sie regelmäßig den Zustand des Systems, einschließlich der Solarmodule, Wechselrichter und Energiespeicher. Befolgen Sie die im Handbuch beschriebenen Wartungsanweisungen.

### **18.2 Reinigung der Solarmodule**

Solarmodule müssen regelmäßig gereinigt werden, um einen hohen Wirkungsgrad zu erhalten. Überprüfen Sie die Module mindestens einmal im Quartal und reinigen Sie sie bei Bedarf mit sauberem Wasser und einem weichen Tuch. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel oder harten Bürsten, die die Paneele beschädigen können.

### **18.3 Prüfen und Ersetzen von Batterien**

Energiespeicherbatterien nutzen sich mit der Zeit ab und müssen möglicherweise ersetzt werden. Überprüfen Sie die Leistung der Batterie regelmäßig und wenden Sie sich an den Hersteller oder einen autorisierten Dienstleister, wenn ein Austausch erforderlich ist

## **19 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN UND RESSOURCEN**

Für weitere Informationen zur Verwendung, Wartung und Verbesserung des NGEN Star-Systems wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder besuchen Sie dessen Website. Sie können auch in unabhängigen Quellen und Foren recherchieren, wo Sie Erfahrungen und Tipps mit anderen NGEN Star-Nutzern austauschen können.

## 20 BRANDSICHERHEIT

### 20.1 Brandverhütung

Bei der Installation und Verwendung des NGEN Star-Hybridsystems ist es wichtig, die Brandsicherheit zu berücksichtigen. Das System und seine Komponenten sind so konzipiert, dass sie das Brandrisiko verringern, aber es ist dennoch wichtig, diese Richtlinien zu befolgen:

- Installation: Stellen Sie sicher, dass alle Systemkomponenten, einschließlich Solarmodule, Wechselrichter und Energiespeichersysteme, gemäß den Anweisungen des Herstellers und den örtlichen Vorschriften installiert werden.
- Regelmäßige Wartung: Überprüfen Sie das System und seine Komponenten regelmäßig auf Anzeichen von Überhitzung, Schäden oder Leckagen.
- Richtige Abstände: Achten Sie auf einen angemessenen Abstand zwischen den Systemkomponenten und anderen Geräten, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Vermeiden Sie eine Überlastung des Systems: Beachten Sie die Kapazität und die Grenzen des Systems, um eine Überlastung der Komponenten zu vermeiden.
- Verwenden Sie Sicherheitsfunktionen: Verwenden Sie Sicherheitsschalter, wie z. B. den "Sicherheitsschalter", wenn nötig, um potenzielle Gefahren im Zusammenhang mit elektrischer Energie zu vermeiden.

### 20.2 Maßnahmen im Falle eines Brandes

Wenn Sie Rauch, Funken, Feuer oder andere Anzeichen eines Brandes bemerken, ergreifen Sie sofort die folgenden Maßnahmen:

- Drücken Sie den Sicherheitsschalter: Drücken Sie, wenn möglich, den "Sicherheitsschalter" an der "Smartbox"-Einheit, um die Anlage stromlos zu machen und die weitere Ausbreitung des Feuers zu verhindern.
- Verwenden Sie einen Feuerlöscher: Versuchen Sie mit einem für elektrische Brände geeigneten Feuerlöscher (z. B. CO<sub>2</sub>-Löscher), das Feuer zu löschen.
- Evakuieren Sie: Wenn Sie das Feuer nicht löschen können, bringen Sie sich in Sicherheit und informieren Sie andere Personen in der Nähe über die Gefahr.
- Rufen Sie um Hilfe: Rufen Sie die Feuerwehr und informieren Sie sie über die Situation. Geben Sie an, dass es sich um einen elektrischen Brand im Zusammenhang mit einem Solarkraftwerk und einem Energiespeichersystem handelt.
- Wenden Sie sich an den Hersteller: Wenden Sie sich nach dem Brand an NGEN oder einen autorisierten Serviceanbieter, um den Zustand des Systems zu beurteilen, mögliche Ursachen zu ermitteln und die notwendigen Reparaturen oder den Austausch vorzunehmen

## 21 GARANTIE UND SUPPORT

Für das NGEN Star-System gilt eine eingeschränkte Garantie, die Material- und Verarbeitungsfehler abdeckt. Weitere Informationen über die Garantie, die Produktregistrierung und den technischen Support erhalten Sie vom Hersteller oder auf der Website.

### 21.1 Kontaktaufnahme mit dem Hersteller (NGEN)

Weitere Informationen über den NGEN Star und andere NGEN-Produkte finden Sie auf der Website des Herstellers: [www.ngen.at](http://www.ngen.at)

Technische Unterstützung:

- Wenn Sie technische Unterstützung benötigen oder Fragen zum NGEN Star haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst von NGEN.
- E-Mail: [support@ngen.at](mailto:support@ngen.at)

Reklamationen und Garantie:

- Für Informationen zu Garantie, Reklamationen oder Produktaustausch wenden Sie sich bitte an den technischen Support von NGEN.
- E-Mail: [support@ngen.at](mailto:support@ngen.at)